

Data Mentah Hasil Wawancara

1. Owner Shop Barbara Speed (Abah Didin)

Produk

“Sparepart (produk) yang kita modifikasi kemudian di posting pada instagram itu meliputi semua komponen yang ada dalam mesin, kemudian kita custom sebagai nilai tambah jual dan kemudian kita upload dengan menggunakan fitur postingan dalam bentuk foto dan lebih seringnya kita upload itu juga menggunakan fitur instagram reels dalam bentuk video agar viewers lebih banyak lagi. Kenapa konsumen tidak ragu, karena produk yang kita buat itu sudah diakui audiens dan saya (Didin) memiliki motor herex untuk terjun dalam segmen balap hampir 15 tahun yang lalu. Dengan sparepart custom produk sendiri sering memenangkan laga pertandingan, sehingga konsumen tidak ragu pada produk yang telah kita jual.”

Harga

“Untuk permasalahan harga yang ditawarkan kepada audiens biasanya diarahkan untuk menghubungi admin pada nomor WhatsApp yang sudah dicantumkan pada bio instagram maupun caption yang ada dalam postingan atau instagram story. Harga yang ada pada sparepart yang dimiliki sangat berbeda dengan harga yang ada di toko sparepart lain. Jadi untuk patokan harga lebih baiknya konsumen jampi langsung kepada admin dan adapun juga budget mesin dengan sparepart yang diinginkan semua dari bengkel barbara speed, budget awal bikin mesin itu kisaran 20.000.000 dan jika dengan rangka yang diberikan sekalian dari sini itu kisaran 30.000.000 sampai 35.000.000.”

Tempat

“Tempat yang telah digunakan kita sebagai penjualan itu menurut saya (Didin) tidak perlu menggunakan tempat yang begitu strategis, akan tetapi perlu tempat yang luas dan nyaman bagi para customer, dan juga di zaman sekarang ini dapat memasarkan penjualan melalui media digital dengan mudah. Jadi penggunaan instagram sebagai media pemasaran yang dapat saya gunakan itu karena mengikuti perkembangan teknologi dan bagaimanapun saya sebagai pelaku bisnis harus mengikuti agar tidak ketinggalan untuk memanfaatkan media dalam berbisnis.”

Promosi

“Dalam melakukan promosi dengan mudah kita hanya memanfaatkan fitur instagram agar foto dan video yang diposting di lihat banyak orang sehingga mendapatkan viewers yang banyak. Zaman sekarang ini semua orang hampir memiliki HP (HandPhone), langkah yang kami gunakan adalah membuat foto dan video semenarik mungkin sehingga audiens yang melihat postingan kita tertarik.”

2. Informan Ramadhani (Customer)

Produk

“Saya lebih dominan melihat Sparepart (produk) yang dibuat oleh shop barbara speed itu dari konten atau review teman – teman yang saya kenal dan dia menguploadnya ke instagram story, sehingga saya memiliki ketertarikan produk tersebut. Tidak dari review teman saya saja, tetapi saya dulu juga pernah melihat ketika bengkel barbara speed mengikuti laga balap liar (ongkekan), sehingga saya juga ingin mencoba produk barbara speed. Setelah mesin yang saya custom selesai,

saya juga merasa puas karena rakitannya itu awet dan tidak mudah trouble (rusak) dari pada ke bengkel lain yang pernah saya coba.”

Harga

“Harga yang saya peroleh pada waktu itu awalnya dari konten instagram orang lain yang mereview produk sparepart yang di custom kemudian orang tersebut mention (menandai) akun instagramnya barbara speed yang kemudian membuat saya mencari informasi kontak nomor admin dari postingan konten itu. Harga yang diberikan juga sesuai dengan kapasitas produk yang saya inginkan, dan juga di shop barbara speed itu sebelum mesin diberikan kepada saya yang waktu itu menjadi customer mesin di tes terlebih dahulu serta diberi garansi.”

Tempat

“Pada informasi tempat, saya mendapatkan informasi dari video konten instagram yang waktu itu pernah muncul di beranda saya dan saya juga sebelumnya mengetahui dari teman saya yang sudah pernah ke bengkel serta saya disuruh mencoba searching (mencari) dari google maps. Tempat yang disediakan juga ketika saya ke bengkel sangat luas sampai belakang dan nyaman serta pekerja bengkel yang merakit mesin juga ramah-ramah mau untuk diajak ngobrol.”

3. Informan Ali Mustofa (Customer)

Produk

“Ketertarikan saya ketika ingin menggunakan produk barbara speed karena pada waktu itu ada selebgram yang memposting ke instagramnya sehingga saya tidak ragu untuk mencobanya, walaupun sebelumnya saya sudah pernah mendengar produk yang dimiliki barbara speed itu mempunyai ciri khas yang berbeda dari bengkel herex lainnya. Untuk lebih menyakinkan produk dari barbara speed juga karena dia pernah membuktikannya dengan motornya yang dia miliki kemudian dirakit sendiri spare part yang di customnya dan pada waktu itu dalam segmen balap liar (ongkekan) yang sering dimenangkan oleh bengkel barbara speed.”

Harga

“Awal saya mengetahui harga paket mesin itu dari postingan selebgram yang menanyakan harga, dan memberikan arahan juga untuk menjapri nomor admin. Sempat di waktu itu saya mencari informasi harga dengan menggunakan fitur hashtag sebagai tema untuk mencari postingan yang hampir serupa dalam penyebutan harganya. Begitulah waktu itu saya mencari informasi mengenai harga pada produk barbara speed.”

Tempat

“Waktu pertama kali saya sebelum memperbaiki sparepart custom pada motor saya, terlebih dahulu saya diajak teman untuk melihat tempat bengkel shop barbara speed berada. Setelah itu teman saya mengarahkan saya jika lain hari jadi memperbaiki mesin ke bengkel barbara saya disuruh mencarinya di google maps untuk mempermudah dalam pencarian alamat. Fasilitas tempat di bengkel barbara speed juga memberikan saya kenyamanan seperti halaman yang luas dan juga pekerjaannya pun ramah-ramah dan asik.”

Promosi

“Promosi produk yang biasa saya jumpai itu pada media sosial instagram, dan biasanya itu pada konten – konten reels dan konten orang lain setelah dia memakai produk dari barbara speed kemudian diposting di instagram serta menandai akun instagram shop barbara speed. Hal tersebut membuat saya juga diwaktu itu tertarik untuk mencoba produk dari barbara speed.”